УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Только для региона EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка)

Благодарим вас за выбор наших продуктов!

Мы предоставляем службы на основе подписки, а также продукты и разовые предложения служб, чтобы помочь вам в обеспечении кибербезопасности («**Службы**»).

Условия продажи применяются ко всем транзакциям, произведенным между вами и нами в Интернете или по телефону, для покупки и использования наших Служб, независимо от того, требуется ли для таких транзакций ваша платежная информация («**Транзакции**»).

«Условия продажи» представляют собой договор между вами в качестве индивидуального потребителя, который будет производить транзакцию («**вы**» или «**ваш**») и NortonLifeLock Ireland Limited с основным местом деятельности по адресу Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland (Ирландия), с регистрационным номером компании 159355 и номером НДС IE6557355A («**NortonLifeLock**», «**мы**», «**нас**» или «**наши**»).

Внимательно прочитайте все условия. Они содержат важную информацию о ваших правах и обязанностях.

Нажимая «Принимаю» или иным образом выражая согласие в электронном виде, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и принимаете «Условия продажи».

Если вы не принимаете «Условия продажи», вы не можете осуществлять транзакции с целью оплаты, а также получать доступ к нашим Службам или пользоваться ими.

«Условия продажи» распространяются на все приведенное ниже:

1. Ваша информация	11. Защита Служб и бренда от несанкционированного использования
2. Ваш заказ	12. Конфиденциальность
3. Наши Службы	13. Гарантия
4. Срок действия Служб	14. Наша ответственность
5. Периодичность выставления счетов за подписку	15. Права собственности
6. Пробные версии	16. Экспортные ограничения
7. Цена, условия и способы оплаты	17. Применимое законодательство и юрисдикция
8. Предоставление	18. Спорные ситуации
9. Права на отказ от автоматического продления, отмену заказов и возврат средств	19. Уведомления об изменениях
10. «Соглашение о лицензировании и предоставлении служб» или иное	20. Контакты

1. **Ваша информация**

a. Вам должно быть не менее 18 (восемнадцати) лет, вы должны быть правомочны заключать контракт.

b. Если новый клиент, создайте учетную запись и предоставьте определенную информацию, включая действующий адрес электронной почты. Ваш адрес электронной почты является для нас предпочтительным способом передачи информации.

c. Информация, которую вы нам предоставляете, должна быть точной, полной и актуальной. В случае предоставления недействительной контактной информации мы не сможем выполнить вашу Транзакцию или связаться с вами для предоставления важных уведомлений.

d. В соответствии с нашим Глобальным заявлением о конфиденциальности, мы сохраняем вашу платежную информацию, которая предоставляется вами и хранится в вашей учетной записи. Эта информация используется, чтобы: 1) автоматически продлевать все автоматически продлеваемые подписки, которые есть в вашей учетной записи; и 2) предлагать использовать эту информацию для любой последующей Транзакции, чтобы упростить осуществление Транзакции и исключить необходимость повторно вводить платежную информацию.

e. Ваша учетная запись принадлежит лично вам и предназначена исключительно для того, чтобы вы могли получать доступ к своей информации, Транзакциям и Службам, а также управлять ими. Вы можете просматривать, редактировать или удалять информацию в своей учетной записи в любое время.

2. **Ваш заказ**

a. В течение всего процесса оформления заказа вы можете просматривать свой заказ, прежде чем окончательно отправить его нам.

b. После совершения транзакции мы принимаем ваш заказ, при этом ваша Транзакция считается завершенной только если: 1) ваш платеж принят или ваша платежная информация проверена, если для Транзакции требовалась ваша платежная информация без немедленной оплаты; **а также** 2) мы отправляем вам электронное письмо с подтверждением вашего заказа.

c. Если предоставленную вами платежную информацию не удается проверить, она недействительна или неприменима по иным причинам, ваш заказ может быть отложен или отменен. Если мы отклоним ваш заказ, то вернем все платежи, произведенные в связи с этим заказом; мы также можем отменить или ограничить использование применимых Служб или доступ к ним.

d. Иногда в отношении цены или описания Службы могут возникнуть ошибки или неточности. Это случается крайне редко. В этом случае мы свяжемся с вами для предоставления инструкций, в результате которых у вас будет возможность: (i) бесплатно отменить заказ и получить обратно

средства, уплаченные за Службу, или (ii) продолжить оформление заказа с учетом исправленной цены или описания Службы.

e. Несмотря на то что мы ведем учет заказов и храним их в течение разумного периода времени, рекомендуем вам сохранить печатную или электронную копию данных «Условий продажи» и копию заказа.

3. Наши Службы

Некоторые Службы не требуют оплаты и предоставляются вам бесплатно. Другие Службы требуют оплаты или платежной информации без немедленной оплаты до того, как вы сможете получить к ним доступ и использовать их, и могут быть предложены в рамках планов подписки. В любом случае, для доступа к нашим Службам и их использования вам необходимо иметь доступ к Интернету и совместимое устройство.

4. Срок действия Служб

a. У вас будет доступ к Службе на время действия вашего договора.

b. Если у вас оформлена подписка на определенный срок, то ваша Служба автоматически прекратит работу по окончании срока действия подписки.

c. Если у вас есть автоматически продлеваемая подписка, ваша Служба будет продлеваться ежегодно или ежемесячно, если вы не отмените продление подписки до дня списания стоимости.

Примечание. У вас есть автоматически продлеваемая подписка, если вы:
i) оформили ее напрямую у нас;
ii) внесли предоплату через розничного продавца в магазине или в Интернете, или
iii) активировали продление подписки в своей учетной записи или связавшись с нами.

d. Если у вас есть разовая служба или продукт, срок их действия соответствует данным, указанным в электронном письме с подтверждением.

5. Периодичность выставления счетов за подписку

a. Подписка начинает действовать с момента завершения транзакции.

b. Если вы не отмените продление подписки до дня списания оплаты, плата за продление будет произведена в соответствии с указанным вами способом оплаты, как указано в электронном письме с уведомлением о предварительном выставлении счета, которое мы отправляем вам перед каждым продлением.

c. Чтобы обеспечить непрерывную работу Служб, мы взимаем плату в соответствии с указанным вами способом оплаты за тридцать пять (35) дней до даты продления подписки. Таким образом, дата списания средств, скорее всего, наступит раньше даты продления подписки. Фактическая дата списания средств в соответствии с указанным вами способом оплаты зависит от нескольких факторов (государственные праздники; если вашим способом оплаты не удалось воспользоваться в связи с истечением срока действия; недостаток средств или иные причины).

d. Периодичность выставления счетов (ежегодно или ежемесячно) зависит от типа подписки, которую вы выбираете при регистрации Службы.

6. Пробные версии

a. Наши Службы могут быть предложены в качестве пробной версии в течение определенного периода без оплаты или по сниженной стоимости («**Пробные версии**»). Срок действия вашей Пробной версии будет указан при регистрации и (или) в рекламных материалах.

b. Наши Пробные версии предназначены для новых клиентов и некоторых бывших клиентов, желающих воспользоваться нашими Службами. Мы решаем, кому предоставлять право воспользоваться пробной версией и можем ограничить доступ или продолжительность ее использования в целях предотвращения злоупотребления. Мы можем отозвать право на использование Пробной версии, если решим, что вы не соответствуете предъявляемым требованиям.

c. Для активации многих пробных версий требуется указание платежной информации.. Если вы не отмените подписку до окончания Пробной версии, мы автоматически спишем средства в соответствии с указанным вами способом оплаты по окончании действия Пробной версии, и далее будем взимать оплату ежемесячно или ежегодно (в зависимости от выбранного вами срока).

d. Если ваша Пробная версия (на 30 дней или более) автоматически продлевается как платная подписка, мы отправим вам уведомление по электронной почте, прежде чем взимать плату в соответствии с указанным вами способом оплаты.

7. Цена, условия и способы оплаты

a. Наши заявленные в рекламе цены и окончательная цена, отображаемая до подтверждения вашего заказа, включают НДС и (или) любые другие применимые налоги.

b. Мы оставляем за собой право отменить действие скидки и (или) изменить цены или предложения в любое время. Изменение цены не влияет на уже принятые нами заказы за исключением случаев, когда с вами явно согласовано иное. Если цена вашей подписки изменится при продлении, мы заранее отправим вам уведомление по электронной почте, и вы сможете отменить продление подписки или расторгнуть договор, если вы не согласны с изменением цены.

c. Наши Службы предоставляются в электронном виде и не требуют затрат на транспортировку и доставку. Любые расходы, связанные с доступом к нашему веб-сайту и (или) Службам, являются вашей ответственностью и зависят от вашего интернет-провайдера.

d. Платежи могут производиться только с использованием способов оплаты, указанных на нашем веб-сайте. В настоящее время мы принимаем оплату при помощи American Express, Mastercard, Visa и PayPal (в зависимости от вашего местоположения). Наши клиенты также могут производить оплату банковским переводом или прямым дебетованием.

e. Мы пользуемся услугами третьих лиц для обработки вашего платежа, что может включать использование и безопасную передачу вашей информации. Бывают случаи, когда мы получаем и используем обновленную информацию о счете кредитной карты от поставщиков кредитных карт, чтобы повторить невыполненные платежи для завершения транзакций, включая, помимо прочего, повторные попытки выставления счетов с продленными сроками действия. Обратитесь к поставщику кредитной карты для получения дополнительной информации об этой услуге и ее значении для вас и вашей карты.

f. Оплата взимается после завершения покупки или в случае продления подписки не позднее чем за тридцать пять (35) дней до даты продления подписки. В случае платежей вне Интернета для

завершения заказа вам необходимо предоставить платежной организации электронное письмо с соответствующим подтверждением. Заказ может быть аннулирован в течение определенного количества дней в случае неоплаты.

g. Если вы не оплатите Службу в установленный срок, мы можем: 1) приостановить ваш доступ или прекратить предоставление Служб до тех пор, пока не спишем средства с вашего способа оплаты; и (или) 2) отменить ваш заказ или расторгнуть контракт, отправив письменное уведомление.

8. Предоставление

a. Все Службы предоставляются в электронном виде. Доставка осуществляется сразу после того, как мы примем ваш заказ.

b. Некоторые Службы требуют загрузки и (или) установки программного обеспечения на ваше устройство. Загрузите/установите и активируйте ПО сразу после покупки. Прочитайте документацию и условия, регулирующие использование вами Служб (см. раздел 10 ниже).

9. Право на отказ от автоматического продления, отмену заказов и возврат средств

a. Автоматическое продление подписки: Вы можете отменить или остановить продление подписки в любое время, но не позднее, чем за день до того, как с вас должна быть списана плата. Для этого вам необходимо связаться с нами или войти в свою учетную запись, а затем перейти на вкладку «Параметры продления», нажав «Отменить продление подписки» рядом с подпиской, продление которой вы хотите отменить, и подтвердить отмену. Если вы остановите автоматическое продление подписки, она не будет продлеваться и с вас не будет взиматься плата за следующий срок продления, при этом ваша Служба будет действовать до конца оплаченного срока подписки. Для получения дополнительной информации см. нашу Политику отмены заказов и возврата средств.

b. Права на возврат продукции применимо только к странам Европейской экономической зоны («ЕЭЗ»), Швейцарии и Великобритании:

i) Вы имеете законное право отказаться от выполнения договора (полностью или частично) по какой бы то ни было причине или без причин в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения электронного письма с подтверждением («**Период возврата**»).

ii) Чтобы воспользоваться этим правом, вам необходимо до окончания Периода возврата сообщить нам о своем решении отказаться от договора, сделав четкое заявления об этом (или заполнив приведенную здесь форму для возврата Продукта) с использованием наших контактных сведений, приведенных в разделе 20.

iii) В случае возврата в соответствии с данным разделом мы обязаны вернуть вам всю оплату, внесенную в рамках заказа, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты сообщения нам о вашем решении отказаться от выполнения договора. Возврат средств осуществляется с использованием такого же способа оплаты, который применялся при оформлении заказа, если нами явно не согласовано иное.

iv) Вы **не** сможете воспользоваться своим **правом на возврат**, если:
1) в случае загрузки программного обеспечения по сети вы **загрузили свое программное обеспечение после того, как явно согласились с немедленным**

выполнением договора и **подтвердили свой отказ от права** отказаться от выполнения договора после начала загрузки программного обеспечения.

2) в случае служб — после **полного предоставления служб**, когда предоставление служб началось после **вашего прямого запроса на их немедленное предоставление** и вашего **подтверждения того, что вы потеряете свои права на отказ** от договора после предоставления служб. Если службы не были предоставлены полностью и вы запросили предоставление служб в течение 14 (четырнадцати) дней с даты электронного письма с подтверждением заказа, с вас будет взыскана сумма, пропорциональная объему служб, предоставленных вам до момента, когда вы сообщили нам о решении отказаться от выполнения договора.

v) Если вы не имеете права отказаться от договора и получить возмещение в соответствии с вашими правами на отказ, вы все равно можете иметь право расторгнуть договор и потребовать возмещение в соответствии с нашей «Политикой отмены заказов и возврата средств».

a. Политика отмены заказов и возврата средств. Ознакомьтесь с нашей Политикой отмены заказов и возврата средств для получения информации о том, как расторгнуть договор и получить возмещение, если это применимо. Независимо от каких-либо законных прав, таких как права на возврат, большинство наших Службы включают гарантию возврата средств, если вы по какой-либо причине остались неудовлетворены. Право на возврат средств может отличаться (может зависеть от типа Служб, продолжительности подписки, срока, прошедшего с момента покупки/продления, места приобретения и т. д.).

10. «Соглашение о лицензировании и предоставлении служб» или иное

Наши Службы и их использование вами регулируется применимым набором условий (например, Соглашение о лицензировании и предоставлении служб и т. д.), а также другими условиями лицензирования программного обеспечения третьих сторон, которые вы должны принять перед использованием наших Служб или получением к ним доступа. Более подробная информация размещена на странице nortonlifelock.com/legal.

11. Защита Служб и бренда от несанкционированного использования

a. Запрещается вносить в Службы изменения, декомпилировать или разделять Службы на компоненты для их последующего распространения, передачи, перепродажи либо с любой иной целью. Строго запрещается использовать ключ лицензии отдельно от любого соответствующего ему программного продукта или службы и передавать ключ лицензии третьим лицам.

b. Наши Службы доступны для личного некоммерческого использования вами и членами вашей семьи в течение применимого срока. Любая покупка для коммерческого использования или перепродажи запрещена. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению отказываться от выполнения заказов, транзакций и (или) деактивировать Службы, полученные незаконным путем или иным образом нарушающие условия и (или) соответствующий комплект применимых положений и условий. Службы можно использовать в том месте, где вы их приобрели, зарегистрировали и (или) оформили на них подписку, и ваши возможности использования, установки и (или) активации могут быть ограничены вашим местоположением.

c. Все Службы должны быть изначально получены от нас (или через наших авторизованных партнеров). Если первоначальное приобретение Служб было осуществлено с помощью средств оплаты, полученных незаконным путем, либо с помощью других запрещенных способов, мы не несем никаких обязательств по предоставлению служб поддержки и (или) разрешению дальнейшего использования соответствующих Служб.

12. Конфиденциальность

Ваша конфиденциальность важна для нас. В нашем Глобальном заявлении о конфиденциальности приводится описание процесса сбора, использования и обработки данных о вас и ваших устройствах во время вашего доступа к Службам и их использования.

13. Гарантия

В соответствии с законодательством вашей страны в качестве потребителя вам могут быть предоставлены определенные законные права, включая правовые гарантии, касающиеся недоброкачественных или не соответствующих требованиям продуктов и служб, что может выявляться в течение как минимум 2 (двух) лет или в иной срок, предусмотренный законодательством вашей страны, после поставки продуктов или служб. Ничто в данных «Условиях продажи» не влияет на эти законные права.

14. Наша ответственность

a. Если мы не можем предоставить Службы (или выполнить любое другое обязательство), как указано в «Условиях продажи» или в соответствии с требованиями закона, мы несем ответственность за понесенные вами убытки или ущерб, поскольку это является предсказуемым результатом нашей ошибки или халатности. Убыток или ущерб предсказуемы в том случае, если обе стороны на момент заключения настоящих «Условий продажи» были осведомлены о том, что потери или ущерб будут вероятным результатом невыполнения нами своих обязательств.

b. Мы не несем ответственность за следующее:
   i) убытки или ущерб, которые не были предсказуемы, находятся вне нашего контроля, и которых мы не можем избежать с помощью соответствующих мер;
   ii) убытки или ущерб, которые не были вызваны нарушением наших обязательств, изложенных в настоящих «Условиях продажи» или в законе;
   iii) убытки или ущерб, вызванные нарушением вами настоящих «Условий продажи»; или
   iv) экономические или нематериальные убытки, возникающие в результате исполнения настоящих «Условий продажи».

c. Ничто в настоящих «Условиях продажи» не ограничивает и не исключает нашей ответственности за следующее: (a) смерть или телесные повреждения, вызванные нашей халатностью; (b) мошенничество или введение в заблуждение; (c) злонамеренное действие или грубая халатность; или (d) любой вопрос, в отношении которого ограничение или исключение нашей ответственности было бы незаконным.

15. Права собственности

Мы сохраняем за собой все права собственности на Службы и/или веб-сайт и все торговые названия, товарные знаки, знаки обслуживания, связанные со Службами или отображаемые при их использовании. Вы обязуетесь не удалять, не искажать и не скрывать информацию о наших авторских правах или товарных знаках и иные примечания о правах собственности, включенные в данный документ или связанные со Службами.

16. Экспортные ограничения

Вы признаете, что Службы, а также связанные с ними технические данные (в совокупности «**Технологии, подлежащие экспортному контролю**») могут регулироваться

законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Технологии, подлежащие экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов об экспортном контроле, в том числе торговые эмбарго, санкции и требования безопасности США, а также применимые национальные или местные законы в той степени, в которой это совместимо с законами США, и не будете экспортировать, реэкспортировать, импортировать или иным образом предоставлять какие-либо Технологии, подлежащие экспортному контролю в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых вам прямо или косвенно требуется получать лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. В соответствии с законодательством США запрещено использование или предоставление нашего программного обеспечения в связи с любой деятельностью, включая, без ограничений, проектирование, разработку, производство, изучение или испытание химических, биологических или ядерных материалов, а также ракет, беспилотных устройств или систем космического запуска, способных доставлять оружие массового поражения.

17. Применимое законодательство и юрисдикция

При составлении настоящих «Условий продажи» мы руководствовались законами страны, в которой вы живете, поэтому вы можете подавать юридические споры в суды этой страны.

18. Спорные ситуации

Большинство спорных ситуаций можно эффективно и неформально разрешить путем обращения в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock. Если вы проживаете в Европейском Союзе (исключая Великобританию), Исландии, Лихтенштейне или Норвегии и хотели бы, чтобы независимый орган разрешил наш спор без необходимости обращения в суд или потребительский арбитражный совет, вы можете инициировать спор на сайте Европейской Комиссии по урегулированию споров в режиме онлайн https://ec.europa.eu/consumers/odr. Обратите внимание: если вы инициируете спор на веб-сайте Европейской комиссии по урегулированию споров в режиме онлайн (или в любой другой службе потребительского арбитража), мы можем отказаться от участия в арбитраже, так как мы не обязаны по закону, правилам любой торговой ассоциации или по данным условиям участвовать в потребительском арбитраже.

19. **Уведомления об изменениях**

Мы можем обновлять или изменять «Условия продажи» или любое условие вашего договора с нами (включая цену и условия упомянутых политик) по одной или нескольким из следующих причин: i) для соблюдения закона и отражения изменений в законе; ii) для соблюдения требований контрольно-надзорного органа; iii) для исправления любой ошибки; iv) для единообразия служб или условий в различных юрисдикциях; v) чтобы сделать термины более ясными; vi) для обеспечения лучшей функциональности служб; и vii) по любой другой уважительной причине.

Если мы внесем существенные изменения в «Условия продажи», которые могут нанести вам значительный ущерб, мы уведомим вас за четырнадцать (14) дней и предоставим вам право расторгнуть договор и получить пропорциональное возмещение за оставшуюся часть срока действия вашей Службы. Чтобы воспользоваться этим правом, вы должны сообщить нам о своем желании расторгнуть договор в течение четырнадцати (14) дней после того, как мы уведомим вас об изменении и вашем праве на расторжение. Если вы воспользуетесь этим правом, настоящие «Условия продажи» прекратят свое действие.

Несущественные изменения или изменения в вашу пользу мы можем вносить немедленно и без предварительного уведомления.

20. Контакты

a. Если у вас есть вопросы, касающиеся условий продажи, служб, транзакций или возникли проблемы с заказом, вам нужна помощь или вы просто хотите связаться с нами по любой причине, посетите страницу Службы поддержки клиентов или напишите по адресу: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Ireland. Мы не взимаем плату за звонок в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock, но на вас возлагается ответственность за оплату телефонных тарифов при таком звонке. Эти тарифы устанавливаются вашим поставщиком услуг связи.

b. Дополнительную информацию о компании см. здесь.